

**об организации процесса по оформлению (переоформлению)
лицевого счета на базе МФЦ**

г. Пенза

« 02 » 06 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ТНС энерго Пенза» (ООО «ТНС энерго Пенза»), именуемое в дальнейшем «Сторона 1», в лице Первого заместителя Генерального директора ООО «ТНС энерго Пенза» Африканова В.В., действующего на основании доверенности от 15.05.2023 №37, с одной стороны, и **Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Вадинского района Пензенской области» (МАУ «МФЦ Вадинского района»)**, именуемое в дальнейшем «Сторона 2», «МАУ «МФЦ», в лице директора Княжевой Г.В., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является организация отношений на безвозмездной основе между Стороной 1 и Стороной 2 по приему заявлений на оформление (переоформление) лицевого счета в связи со сменой собственника жилого помещения, изменением количества зарегистрированных лиц, площади жилого помещения в МКД или индивидуальном жилом доме от заявителей, проживающих на территории с. Вадинска и Вадинского района Пензенской области.

1.2. Место организации приема заявлений: 442170, Пензенская область, Вадинский район, с. Вадинск, ул. Пугачевская, д. 16, МАУ «МФЦ Вадинского района».

1.3. Заявителями являются физические лица - жители с. Вадинска и Вадинского района Пензенской области, являющиеся собственниками помещений, лично или через своего законного представителя.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Сторона 1 обязана:

2.1.1. Предоставить Стороне 2, в случае её обращения, всю необходимую информацию и дать разъяснения для совершения последним необходимых действий при выполнении своих обязанностей по настоящему договору.

2.1.2. Проверить наличие и надлежащее оформление всех необходимых документов, принятых от заявителя и переданных Стороной 2.

2.2. Сторона 2 обязана:

2.2.1. Совершать действия по приему заявлений на оформление (переоформление) лицевого счета в связи со сменой собственника жилого помещения, изменением количества зарегистрированных лиц, площади жилого помещения в МКД или индивидуальном жилом доме качественно и в срок в соответствии с условиями договора.

2.2.2. Принять от заявителя письменное заявление по форме согласно Приложению №1, являющемуся неотъемлемой частью настоящего договора, проверить правильность его оформления и зарегистрировать его в автоматизированной информационной системе МАУ «МФЦ».

2.2.2.1. При открытии лицевого счета принять от заявителя:

а) Заявление, которое должно содержать:

1) ФИО, а также дату и место рождения.

2) Реквизиты документа:

- удостоверяющего личность;

- свидетельствующего о праве собственности на жилое помещение (выписка из ЕГРН).

3) Контактный телефон и электронный адрес (при наличии).

4) Сведения о наличии и типе приборов учета, о введении их в эксплуатацию (копия акта обследования).

б) Копию акта технологического присоединения и технического паспорта (если дом частный).

2.2.2.2. При переоформлении лицевого счета принять от заявителя заявление, которое должно содержать:

1) ФИО, а также дату и место рождения.

2) Реквизиты документа:

- удостоверяющего личность;

- свидетельствующего о переходе права собственности/пользования на жилое помещение (выписка из ЕГРН, договор социального найма).

3) Контактный телефон и электронный адрес (при наличии).

2.2.2.3. К письменному заявлению, составленному заявителем, устанавливаются следующие требования:

- в заявлении не должно содержаться нецензурных или оскорбительных выражений, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц и (или) членов их семей;

- заявление не должно содержать исправления и (или) повреждения, влекущие невозможность однозначного прочтения;

- заявление должно соответствовать условиям настоящего договора.

2.2.2.4. Принять от заявителя письменное Согласие потребителя электроэнергии на обработку персональных данных по форме согласно Приложению №2, являющемуся неотъемлемой частью настоящего договора, и проверить правильность его оформления.

2.2.3. Проверить документ, удостоверяющий личность и полномочия заявителя.

2.2.4. Проверить комплектность документов к заявлению.

2.2.5. Предоставить заявителю расписку о получении документов.

2.2.6. Не позднее одного рабочего дня, следующего за днем регистрации в МАУ «МФЦ», передать Стороне 1 принятые от заявителя заявление и документы, установленные п. 2.2.2. настоящего договора в электронном виде на адрес электронной почты:

Стороны 1 _____

в электронном формате скан копия pdf.

Пересылка данных по настоящему Договору осуществляется в заархивированном виде с обязательным применением алгоритмов защиты информации от несанкционированного доступа при ее передаче по открытым каналам связи.

2.3. Сторона 1 имеет право в случае необходимости обратиться к Стороне 2 за получением оригинала заявления и документов, предусмотренных настоящим договором, а Сторона 2 обязана их передать Стороне 1.

2.4. Сторона 2 имеет право:

2.4.1. Обратиться за необходимой информацией и разъяснениями к Стороне 1 с использованием средств телефонной, факсимильной, электронной и иных видов связи.

2.4.2. Отказать заявителю, если с заявлением обратилось ненадлежащее лицо и заявление не соответствует требованиям, настоящего договора.

2.5. Сторона 1 подтверждает статус оператора персональных данных, осуществляющего обработку персональных данных на основании части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего договора, и принять меры к неразглашению

полученной информации. Информация не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, как в период действия договора, так и по окончании его действия в течение трех лет. Иные условия конфиденциальности могут быть установлены по требованию любой из сторон.

3.2. В случае разглашения конфиденциальной информации виновная сторона обязана возместить другой стороне убытки в полном объеме, упущенная выгода возмещению не подлежит.

3.3. Сторона 1 является оператором персональных данных, действующим на основании договора, имеющего публично-значимый характер, выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных.

4. ФОРС-МАЖОР

4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить (избежать), включая объявленную или фактическую войну, запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, террористические акты, аварии и забастовки на транспорте, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов, законы и иные документы компетентных органов, принятые после подписания настоящего договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим договором, а также действия государственных или муниципальных органов и их представителей, препятствующих выполнению условий настоящего договора, и другие непредвиденные обстоятельства при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение обязательств по настоящему договору.

4.2. Каждая сторона без промедления должна известить о наступлении обстоятельств непреодолимой силы другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы компетентных органов, подтверждающие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по настоящему договору.

5. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

5.1. Стороне 2 известно о том, что ООО «ТНС энерго Пенза» реализует требования статьи 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», принимает меры по предупреждению коррупции, ведет Антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру, поддерживает деловые отношения с контрагентами, которые гарантируют добросовестность своих партнеров и поддерживают антикоррупционные стандарты ведения бизнеса.

5.2. Сторона 2 настоящим подтверждает, что она ознакомилась с Антикоррупционной политикой ООО «ТНС энерго Пенза», представленной в разделе «Раскрытие информации» на официальном сайте ООО «ТНС энерго Пенза» по адресу: <https://www.penza.tns-e.ru>, полностью принимает положения Антикоррупционной политики ООО «ТНС энерго Пенза» и обязуется обеспечивать соблюдение её требований как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая собственников, должностных лиц, работников и/или посредников.

5.3. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники и/или посредники, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно,

любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели.

Стороны отказываются от стимулирования каким-либо образом работников друг друга, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными здесь способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленными на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны (Сторона 1 и Сторона 2).

5.4. В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пунктов 5.1 - 5.3 настоящего Договора, указанная Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления Сторона имеет право приостановить исполнение Договора до получения подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты и/или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание полагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пунктов 5.1, 5.2 настоящего Договора любой из Сторон, аффилированными лицами, работниками и/или посредниками.

5.5. В случае нарушения одной из Сторон обязательств по соблюдению требований Антикоррупционной политики, предусмотренных пунктами 5.1, 5.2 настоящего Договора и обязательств воздерживаться от запрещенных в пункте 5.3 настоящего Договора действий, и/или неполучения другой стороной в установленный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, Сторона 1 или Сторона 2 имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или частично, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор согласно положениям настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение неопределенного времени.

6.2. Каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление другой стороне не менее чем за 10 календарных дней до расторжения договора.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в договоре, стороны будут руководствоваться нормами и положениями законодательства Российской Федерации.

7.2. Условия договора не предусматривают финансовых обязательств Сторон. Ни одна из сторон не имеет права требовать от другой стороны какой-либо оплаты за исполнение обязанностей, непосредственно предусмотренных настоящим договором.

7.3. Изменения, дополнения к настоящему договору имеют силу, если они оформлены письменно и подписаны полномочными представителями сторон, за исключением расторжения договора в одностороннем порядке.

7.4. В случае изменения реквизитов стороны обязаны сообщить друг другу об этом в течение 3 (трех) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств. Сторона, не сообщившая другой стороне об указанных обстоятельствах, несет риск вызванных этим неблагоприятных последствий.

7.5. Настоящим стороны подтверждают, что лица, заключившие данный договор, обладают для этого необходимым объемом полномочий, которые не ограничены учредительными документами и осуществляют свои полномочия на законных основаниях.

7.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Сторона 1:

ООО «ТНС энерго Пенза»
 Юридический адрес: 440039, г. Пенза, ул. Гагарина, стр.11Б
 Почтовый адрес: 440039, г. Пенза, ул. Гагарина, стр.11Б
 Расчет 40702810629170000092 в Филиале «Нижегородский» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Нижний Новгород
 к/счет 30101810200000000824
 БИК 042202824
 КПП 785150001
 ИНН 7702743761
 Телефон: (8412-2) 58-42-12

Сторона 2:

МАУ «МФЦ Вадинского района»
 Юридический адрес: 442170, Пензенская область, Вадинский район, с. Вадинск, ул. Пугачевская, д.16
 ИНН 5811031640
 КПП 581101001
 ОКПО 68362364
 ОГРН 1105827001785
 ОКТМО 5615404
 Банковские реквизиты:
 Отделение Пенза Банка России /УФК по Пензенской области г.Пенза
 Казначейский счет 03234643566150005500
 ЕКС 40102810045370000047
 Лицевой счет 901090073
 БИК 015655003

тел. 8 (84142) 2-18-51

8(937)917-81-85

Электронная почта: vadinsk@mfcinfo.ru



В.В. Африканов





Г.В. Княжева



ОО «ТНС энерго Пенза»
регистрационный номер договора
№ _____
Дата регистрации
«__» _____ 20__ г.

6

Приложение №1
к Договору
от «__» _____ 2023 г.
(форма)

(ФИО)

(дата и место рождения)

(документ, удостоверяющий личность)
собственника жилого помещения,
расположенного по адресу:

Тел.: _____

Эл.почта: _____

заявление

Прошу открыть/переоформить лицевой счет № _____ по оплате за потребленную электрическую энергию на собственника помещения, расположенного по адресу:

Основание: Выписка ЕГРН от _____ (копия прилагается). _____
Договор социального найма от _____ (копия прилагается). _____

(выбрать документ о праве собственности или о праве социального найма)

Я даю свое согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее согласие действует до момента отзыва мною в виде письменного обращения (заявления).

Настоящее согласие предоставляется Оператору на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, использование, уничтожение, передачу, удаление, блокирование персональных данных.

Письменного ответа не требуется.

К заявлению прилагаются:

1. Копия выписки из ЕГРН.
2. Копия Акта обследования.
3. Договор социального найма.

«__» _____ 20__ г.

(подпись)

(расшифровка подписи)

Страница 1

В.В. Африканов



Страница 2

Т.В. Князева



ООО «ТНС энерго Пенза»
Регистрационный номер договора
№ _____
Дата регистрации
« ____ » _____ 20__ г.

Приложение №2
к Договору
от « ____ » _____ 2023 г.
(форма)

Согласие потребителя электроэнергии на обработку персональных данных

Я, _____
(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)

зарегистрирован _____ по адресу: _____
(адрес регистрации по месту жительства субъекта персональных данных)

документ, удостоверяющий личность: _____
(наименование, номер, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

контактный телефон: _____

адрес электронной почты: _____

адрес получения почтовых отправлений: _____

страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС): _____

идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): _____

основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя (ОГРНИП) *(при наличии)*: _____

являясь потребителем коммунальной услуги по электроснабжению/ имея намерение стать потребителем коммунальной услуги по электроснабжению (потребителем электрической энергии/ имея намерение стать потребителем электрической энергии) в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», **(ненужное вычеркнуть)**

в лице представителя субъекта персональных данных *(заполняется в случае получения согласия от представителя субъекта персональных данных)*

(фамилия, имя, отчество полностью)

паспорт серия _____ № _____ выдан « ____ » _____ г. _____,
(кем выдан)

проживающий по адресу: _____

действующий от имени субъекта персональных данных на основании _____

(результаты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя)
даю свое согласие (далее - Согласие) ООО «ТНС энерго Пенза» (далее – Гарантирующий поставщик), (юр. адрес: _____, Пензенская область, г. Пенза, ул. Гагарина, стр.11Б) на обработку своих персональных данных.

Цель обработки персональных данных:

- исполнение, исполнение договора энергоснабжения между Гарантирующим поставщиком и Потребителем;
- предоставление дополнительных услуг при исполнении обязательств по договору энергоснабжения;
- информационное взаимодействие с Гарантирующим поставщиком и реализация права на обращение Потребителя *(в интересах Потребителя)* к Гарантирующему поставщику;
- исполнение задолженности за потребленную электрическую энергию.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество (при наличии),
- адрес места жительства (место регистрации),
- реквизиты документа, удостоверяющего личность,
- копия документа, удостоверяющего личность,
- дата и место рождения,
- адрес помещения в многоквартирном доме или ином здании или жилого дома (домовладения), которое обеспечивается электроснабжением с указанием (общей и жилой) площади помещения или жилого дома (домовладения),
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС),
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН),
- основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя (ОГРНИП) (при наличии),
- контактный телефон,
- адрес электронной почты,
- лицевой счет,
- данные по электропотреблению,
- данные по оплате стоимости отпущенной электроэнергии и услуг, оказанных в целях заключения, исполнения договора энергоснабжения и предоставления дополнительных услуг при исполнении обязательств по договору энергоснабжения и повышения качества обслуживания потребителя,
- данные о документах на право владения объектом энергоснабжения,
- данные о количестве проживающих,
- данные о мерах социальной поддержки по оплате коммунальных услуг (при наличии) с указанием реквизитов подтверждающих документов,
- адрес доставки потребителю платежных документов,
- копия доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие и способов обработки персональных данных:

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться с использованием и без использования средств автоматизации.

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1. Гарантирующий поставщик привлекает третьих лиц для исполнения обязательств по договору энергоснабжения, предоставления дополнительных услуг при исполнении договора энергоснабжения и повышения качества обслуживания потребителя на основании соответствующих договоров, заключаемых с третьими лицами и содержащих условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных. Перечень третьих лиц указан на официальном сайте Гарантирующего поставщика (www.penza.tns-e.ru). Гарантирующий поставщик вправе вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в перечень третьих лиц, привлекаемых к оказанию услуг для достижения целей, предусмотренных договором энергоснабжения, предоставления дополнительных услуг при исполнении договора энергоснабжения и повышения качества обслуживания потребителя.

2. Настоящее Соглашение действует в течение 5 лет в случае незаключения договора энергоснабжения либо в течение 5 лет после истечения срока действия договора энергоснабжения, или до даты прекращения действия Соглашения. Настоящее Соглашение может быть отозвано путем направления письменного сообщения об отзыве Соглашения в адрес Гарантирующего поставщика либо иным законным способом, позволяющим идентифицировать правомочность обращения.

В случае отзыва настоящего согласия Гарантирующий поставщик вправе обрабатывать мои персональные данные при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

« _____ » _____ Г.

Субъект персональных данных Потребитель/представитель Потребителя:

ФИО _____ Подпись _____

Сторона 1

 В.В. Африканов



Сторона 2

 Г.В. Князева



Пронумеровано, прошнуровано и скреплено печатями
на 8 (восемь) листах.

Сторона 1

Сторона 2


В.В. Африканов


Г.В. Княжева



